



SIE HABEN DEN DREH RAUS?

KVJS

Mitarbeiter für den IT-Support & Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Annahme, Bearbeitung und Lösung von IT-Anfragen unserer Mitarbeitenden per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Fehleranalyse und Lösung von Standardproblemen
- Weiterleitung von komplexen Störungen an den Second Level oder externe Dienstleister, Koordination der Ticketbearbeitung
- Installation, Konfiguration und Aufbau von IT-Arbeitsplätzen
- Pflege des Assetmanagements, des Ticketsystems und der Wissensdatenbank
- Durchführung von Workshops sowie Schulungen und Ersteinweisungen von neuen Mitarbeitenden

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration oder in einem vergleichbaren IT-Beruf, als Verwaltungsfachangestellter mit ausgeprägter IT-Affinität und einschlägiger Erfahrung oder alternativ ein abgeschlossenes Hochschulstudium der Informatik, Verwaltungsinformatik oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- sicherer Umgang mit ActiveDirectory und aktuellen Windows-Versionen (Server und Client) sowie Standard-Anwendungen im Microsoft365-Umfeld
- ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit verbunden mit einer sehr guten Ausdrucksweise und sehr guten Deutschkenntnissen
- Kenntnisse ITIL sind von Vorteil
- Führerschein Klasse B

Ihre Vorteile:

- Zukunftssichere Perspektive in einem sozialen und einzigartigen Aufgabenfeld
- Zuschuss zum Firmenfitness (EGYM Wellpass) und Corporate Benefits
- ÖPNV-Fahrtkostenzuschuss und Zuschuss zum privaten Fahrradkauf
- Zusatzleistungen nach dem TVöD
- Umfassendes Fortbildungsangebot
- Familienfreundliche Arbeitszeiten und Homeoffice



Stuttgart



Nächstmöglicher Zeitpunkt,
unbefristet



bis EG 9a TVöD

Kontakt

Sie haben noch Fragen zur Stelle?
Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Mathias Waack
Leiter des Referats IT und Digitalisierung
Tel.: 0711 6375-555

KVJS – über uns

Wir sind der **Kommunalverband für Jugend und Soziales Baden-Württemberg** und helfen Menschen, Menschen zu helfen. Als innovative Körperschaft des öffentlichen Rechts sind wir Dienstleister, Wissensbank, Impulsgeber, Berater und Fortbildungszentrum in zahlreichen sozialen Aufgabenfeldern. Unsere Schwerpunkte liegen in der Jugendhilfe, Behinderung und Pflege sowie Integration schwerbehinderter Menschen in die Berufswelt. Als Teil der öffentlichen Verwaltung unterstützen wir landesweit.

Mehr über uns:

www.kvjs.de/jobs-karriere

Jeder Mensch ist individuell.
Chancengleichheit, Vielfalt und Inklusion sind
für uns selbstverständlich.

- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz in zentraler Lage
- Onboarding-Konzept und ausgeprägter Teamspirit

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über unser **Online Portal** unter www.kvjs.de/karriere bis zum 13.09.2026.



Diese Stelle teilen



*Nach Abschluss des Verfahrens werden Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen gelöscht beziehungsweise für statistische Zwecke anonymisiert.

KVJS

Kommunalverband für Jugend und Soziales
Baden-Württemberg
Lindenspürstraße 39 | 70176 Stuttgart