



SIE HABEN DEN DREH RAUS?

KVJS

Koordination IT-Support & Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Verantwortung und Steuerung des First Level Supports, Koordination der Zusammenarbeit mit allen Bereichen der IT
- fachliche Ansprechperson für das First-Level-Team sowie Koordination der IT-Hotline
- Support und Hotline bei Software- und Hardwarestörungen, Bereitstellung von IT-Arbeitsplätzen, Ansprechperson für die Anwender bei IT-Anfragen
- Weiterentwicklung des IT-Supports durch Optimierung von Prozessen, Strukturen und Servicequalität
- Durchführung von Workshops, Schulungen und Ersteinweisungen von neuen Mitarbeitenden
- Assetmanagement, Controlling des Ticketsystems, Pflege der Wissensdatenbank

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik, alternativ eine abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration mit einschlägiger Berufserfahrung in den genannten Aufgabenbereichen oder ein vergleichbarer Studien- bzw. Ausbildungsabschluss
- Alternativ verfügen Sie über gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen, die aufgrund einer einschlägigen mehrjährigen beruflichen Tätigkeit erworben wurden und Sie zur Wahrnehmung der Aufgaben befähigen
- nachweisbare Kenntnisse ITIL
- Erfahrung in der Arbeit mit Ticketsystemen, ActiveDirectory, aktuellen Windows-Versionen (Server und Client) sowie Standard-Anwendungen im Microsoft365-Umfeld
- ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- präzise, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie souveräner Umgang mit Arbeitsspitzen
- ausgeprägtes Interesse und Verständnis in allen IT-Bereichen und Organisationsabläufen
- ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit verbunden mit einer sehr guten Ausdrucksweise und sehr guten Deutschkenntnissen
- Führerschein Klasse B

Ihre Vorteile:



Stuttgart



Nächstmöglicher Zeitpunkt,
unbefristet



EG 10 TVöD

Kontakt

Sie haben noch Fragen zur Stelle?
Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Mathias Waack
Leiter des Referats IT und Digitalisierung
Tel.: 0711 6375-555

KVJS – über uns

Wir sind der **Kommunalverband für Jugend und Soziales Baden-Württemberg** und helfen Menschen, Menschen zu helfen. Als innovative Körperschaft des öffentlichen Rechts sind wir Dienstleister, Wissensbank, Impulsgeber, Berater und Fortbildungszentrum in zahlreichen sozialen Aufgabenfeldern. Unsere Schwerpunkte liegen in der Jugendhilfe, Behinderung und Pflege sowie Integration schwerbehinderter Menschen in die Berufswelt. Als Teil der öffentlichen Verwaltung unterstützen wir landesweit.

Mehr über uns:

www.kvjs.de/jobs-karriere

Jeder Mensch ist individuell.
Chancengleichheit, Vielfalt und Inklusion sind
für uns selbstverständlich.

- Zukunftssichere Perspektive in einem sozialen und einzigartigen Aufgabenfeld
- Zuschuss zum Firmenfitness (EGYM Wellpass) und Corporate Benefits
- ÖPNV-Fahrtkostenzuschuss und Zuschuss zum privaten Fahrradkauf
- Zusatzleistungen nach dem TVöD
- Umfassendes Fortbildungsangebot
- Familienfreundliche Arbeitszeiten und Homeoffice
- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz in zentraler Lage
- Onboarding-Konzept und ausgeprägter Teamspirit



Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über unser **Online Portal** unter www.kvjs.de/karriere bis zum 04.10.2026.

Diese Stelle teilen



*Nach Abschluss des Verfahrens werden Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen gelöscht beziehungsweise für statistische Zwecke anonymisiert.

KVJS

Kommunalverband für Jugend und Soziales
Baden-Württemberg
Lindenspürstraße 39 | 70176 Stuttgart